

ICPSR 34222

**Eurobarometer 74.1: Poverty and  
Social Exclusion, Mobile Phone  
Use, Economic Crisis, and  
International Trade,  
August-September 2010**

*European Commission*

Questionnaire (ICPSR)

Inter-university Consortium for  
Political and Social Research  
P.O. Box 1248  
Ann Arbor, Michigan 48106  
[www.icpsr.umich.edu](http://www.icpsr.umich.edu)

# Terms of Use

The terms of use for this study can be found at:  
<http://www.icpsr.umich.edu/icpsrweb/ICPSR/studies/34222/terms>

## Information about Copyrighted Content

Some instruments administered as part of this study may contain in whole or substantially in part contents from copyrighted instruments. Reproductions of the instruments are provided as documentation for the analysis of the data associated with this collection. Restrictions on "fair use" apply to all copyrighted content. More information about the reproduction of copyrighted works by educators and librarians is available from the United States Copyright Office.

### NOTICE

#### WARNING CONCERNING COPYRIGHT RESTRICTIONS

The copyright law of the United States (Title 17, United States Code) governs the making of photocopies or other reproductions of copyrighted material. Under certain conditions specified in the law, libraries and archives are authorized to furnish a photocopy or other reproduction. One of these specified conditions is that the photocopy or reproduction is not to be "used for any purpose other than private study, scholarship, or research." If a user makes a request for, or later uses, a photocopy or reproduction for purposes in excess of "fair use," that user may be liable for copyright infringement.

**EUROBAROMETER 74.1**

**AUGUST-SEPTEMBER 2010**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION & SOCIAL**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number

EB73.5 A

B country code

EB73.5 B

C our survey number

EB73.5 C

D Interview number

EB73.5 D

A votre numéro d'étude

EB73.5 A

B code pays

EB73.5 B

C notre numéro d'étude

EB73.5 C

D numéro de l'interview

EB73.5 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB73.5 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB73.5 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDETE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

Never did any paid work		19
-------------------------	--	----

EB73.5 D15a D15b

INTERVIEWER: Now, we will talk about poverty, the image you have of it, and what it means to be poor or excluded from our society.

QA1 All things considered, how satisfied would you say you are with your life these days? Please use a scale from 1 to 10 where [1] means 'very dissatisfied' and [10] means 'very satisfied'.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER ONLY)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Very dissatisfied									Very satisfied
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

DK 11

EB72.1 QA1

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19
--	--	----

EB73.5 D15a D15b

ENQUETEUR: Parlons maintenant de pauvreté, de l'image que vous en avez et de ce que cela signifie d'être pauvre ou exclu de notre société.

QA1 Tout bien considéré, dites-moi dans quelle mesure vous êtes satisfait(e) de votre vie actuellement ? Merci de me donner une note sur une échelle de 1 à 10, où [1] signifie que 'vous n'êtes pas satisfait(e) du tout' et [10] que 'vous êtes totalement satisfait(e)'.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout satisfait									Total ement satisfait
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NSP 11

EB72.1 QA1

ASK QA2 ITEM 3 IF RESPONDENT HAS PAID WORK CODES 5-18 IN D15A - OTHERS GO TO QA3

QA2 Could you please tell me on a scale of 1 to 10 how satisfied you are with each of the following items, where [1] means you are "very dissatisfied" and [10] means you are "very satisfied"?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	1 Very dissatis- fied	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Very satis- fied	DK
--	------------	--------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	------------------------------	----

1	Your family life	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Your health	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	Your job	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Your present standard of living	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA2

POSER QA2 ITEM 3 SI LE REpondant TRAVAILLE ACTUELLEMENT CODES 5-18 EN D15A - LES AUTRES ALLER EN QA3

QA2 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) ou non de chacun des éléments suivants ? Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10 où [1] signifie que vous n'êtes « pas du tout satisfait(e) » et [10] que vous êtes « tout à fait satisfait(e) ».

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE)	1 Pas du tout satis- fait	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait satis- fait	NSP
--	--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----

1	Votre vie de famille	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Votre santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	Votre travail	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
4	Votre niveau de vie actuel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA2



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA3 There are different ways of defining when people are poor in (OUR COUNTRY). Which of the following statements would best correspond to your definition of being poor? People are poor when...

QA3 Il y a différentes manières de définir une personne pauvre en (NOTRE PAYS). Parmi les propositions suivantes, laquelle correspond le mieux à votre définition du fait d'être pauvre ? Une personne est pauvre quand ...

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Their resources are so limited that they cannot participate fully in the life of the society they live in	1
They have less than (INSERT POVERTY THRESHOLD IN EACH COUNTRY) per month to live on	2
They have a very low social status in our society, independently from their resources	3
They depend on charity or public subsidies	4
They cannot afford the basic goods they need to live (food, shelter, clothes, etc.) (SPONTANEOUS)	5
Other (SPONTANEOUS)	6
It is impossible to define poverty just by one statement (SPONTANEOUS)	7
DK	8

Ses ressources sont tellement limitées qu'elle ne peut pas participer pleinement à la vie de la société dans laquelle elle vit	1
Elle a moins de (INSERER LE SEUIL DE PAUVRETE DANS CHAQUE PAYS) par mois pour vivre	2
Elle a un statut social très bas dans notre société, indépendamment de ses ressources	3
Elle dépend de la charité et des aides publiques	4
Elle ne peut se payer les biens de base dont elle a besoin pour vivre (nourriture, logement, vêtements, etc.) (SPONTANE)	5
Autre (SPONTANE)	6
Il est impossible de définir la pauvreté en une seule phrase (SPONTANE)	7
NSP	8

EB72.1 QA3

EB72.1 QA3

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA4 And would you say that poverty in (OUR COUNTRY) is ...?

QA4 Et diriez-vous que la pauvreté en (NOTRE PAYS) est ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very widespread	1
Fairly widespread	2
Not very widespread	3
Not at all widespread	4
DK	5

Très répandue	1
Plutôt répandue	2
Pas très répandue	3
Pas du tout répandue	4
NSP	5

EB72.1 QA4

EB72.1 QA4

--

--

QA5 In your opinion, in (OUR COUNTRY), what proportion of the total population is poor?

QA5 A votre avis, quelle proportion de la population est pauvre en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1 person out of 3 or more (around 30% or more)	1
1 person out of 5 (around 20%)	2
1 person out of 10 (around 10%)	3
1 person out of 20 (around 5%)	4
Less than 5%	5
DK	6

1 personne sur 3 ou plus (environ 30% ou plus)	1
1 personne sur 5 (environ 20%)	2
1 personne sur 10 (environ 10%)	3
1 personne sur 20 (environ 5%)	4
Moins de 5%	5
NSP	6

EB72.1 QA5

EB72.1 QA5

--

--

QA6 In the area where you live, please tell me if there are people who live in poverty? Would you say there are many people, some people, a few people or none who live in poverty?

QA6 Pourriez-vous me dire si des personnes vivent dans la pauvreté là où vous habitez ? Diriez-vous qu'il y a beaucoup de personnes, quelques personnes, peu de personnes ou personne qui vit dans la pauvreté ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

Many people	1
Some people	2
A few people	3
None	4
DK	5

Beaucoup de personnes	1
Quelques personnes	2
Peu de personnes	3
Personne	4
NSP	5

EB72.1 QA6

EB72.1 QA6

--

--

QA7 Generally speaking, would you say that poverty has strongly increased, somewhat increased, somewhat decreased or strongly decreased in the last three years in ...

QA7 En général, diriez-vous que la pauvreté a fortement augmenté, plutôt augmenté, plutôt diminué ou fortement diminué au cours des trois dernières années ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	Strongly increased	Somewhat increased	Somewhat decreased	Strongly decreased	Stayed about the same (SPONTANEOUS)	DK

(LIRE – ROTATION)	Fortement augmenté	Plutôt augmenté	Plutôt diminué	Fortement diminué	Est resté à peu près la même (SPONTANEOUS)	NSP

1	The area where you live	1	2	3	4	5	6
2	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6
3	The European Union	1	2	3	4	5	6
4	The world	1	2	3	4	5	6

1	Là où vous vivez	1	2	3	4	5	6
2	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6
3	Dans l'Union européenne	1	2	3	4	5	6
4	Dans le monde	1	2	3	4	5	6

EB72.1 QA7

EB72.1 QA7

--

--

QA8 Why in your opinion are there people who live in poverty? Here are four opinions: which is closest to yours?

QA8 A votre avis, pourquoi y a-t-il des personnes qui vivent dans la pauvreté ? Voici quatre opinions : laquelle est la plus proche de la vôtre ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Because they have been unlucky	1
Because of laziness and lack willpower	2
Because there is much injustice in our society	3
Because it's an inevitable part of progress	4
None of these (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Car elles ont été malchanceuses	1
Car elles sont paresseuses et manquent de volonté	2
Car il y a beaucoup d'injustice dans notre société	3
Car c'est une partie inévitable du progrès	4
Aucune de celles-ci (SPONTANEOUS)	5
NSP	6

EB72.1 QA8

EB72.1 QA8

QA9a In your opinion, which two of the following things in society might best explain why people are poor?

QA9a A votre avis, quelles sont les deux choses parmi les suivantes qui pourraient le mieux expliquer pourquoi des personnes sont pauvres ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

Social benefits/ pension allowances are not high enough in (OUR COUNTRY) for people to cope	1,
Wages and salaries are not high enough in (OUR COUNTRY) for people to cope	2,
There is too much unemployment in (OUR COUNTRY)	3,
Decent housing is too expensive in (OUR COUNTRY)	4,
Health services, in particular prevention services, are too expensive in (OUR COUNTRY)	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
Poverty is inevitable (SPONTANEOUS)	7,
None (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

Le montant des prestations sociales/ retraites n'est pas assez élevé dans (NOTRE PAYS) pour s'en sortir	1,
Les salaires ne sont pas suffisamment élevés en (NOTRE PAYS) pour s'en sortir	2,
Il y a trop de chômage en (NOTRE PAYS)	3,
Les logements décentes sont trop chers en (NOTRE PAYS)	4,
Les services de santé, en particulier les services de prévention, sont trop chers en (NOTRE PAYS)	5,
Autre (SPONTANE)	6,
La pauvreté est inévitable (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB72.1 QA9a

EB72.1 QA9a

QA9b Thinking now about poor people themselves, in your opinion, which two of the following reasons best explain why they are poor?

QA9b En pensant maintenant aux personnes pauvres elles-mêmes, à votre avis, quelles sont les deux raisons parmi les suivantes qui expliquent le mieux pourquoi elles sont pauvres ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPOSES)

They haven't received enough support in times of need from their family and friends	1,
They grew up in a poor family	2,
They are being discriminated against	3,
They suffer from poor health, long-term illness or disability	4,
They suffer from mental health problems	5,
They suffer from addiction (alcohol, drugs, or other types of addiction)	6,
They have many children to provide for	7,
They do not have the necessary level of education, training or skills	8,
Their care responsibilities prevent them from working	9,
They live beyond their means	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
Poverty is inevitable (SPONTANEOUS)	12,
None (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

Elles n'ont pas reçu l'aide nécessaire de leur famille et de leurs proches	1,
Elles ont grandi dans une famille pauvre	2,
Elles sont l'objet de discrimination	3,
Elles souffrent d'une mauvaise santé, d'une maladie de longue durée ou d'un handicap	4,
Elles souffrent de problèmes de santé mentale	5,
Elles souffrent d'une addiction (alcool, drogue ou d'autres types de dépendance)	6,
Elles doivent subvenir aux besoins de beaucoup d'enfants	7,
Elles n'ont pas le niveau requis d'instruction, de formation ou de compétences	8,
Leurs responsabilités privées les empêchent de travailler	9,
Ils vivent au-dessus de leurs moyens	10,
Autre (SPONTANE)	11,
La pauvreté est inévitable (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB72.1 QA9b

EB72.1 QA9b

--

QA10 In your opinion, among the following groups of the population in (OUR COUNTRY), which are those most at risk of poverty?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 4 ANSWERS)

Children	1,
Young adults	2,
Elderly people	3,
People who are unemployed	4,
People in precarious work	5,
Women	6,
Disabled and long-term ill people	7,
People with mental health problems	8,
Single parents	9,
People with a low level of education, training or skills	10,
Immigrants	11,
Roma	12,
People suffering from addictions (drugs, alcohol, or other types of addiction)	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
No groups in particular, everybody (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

EB72.1 QA10

--

QA10 A votre avis, parmi les groupes de personnes suivants, quels sont ceux qui risquent le plus de tomber dans la pauvreté en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 4 REPONSES)

Les enfants	1,
Les jeunes adultes	2,
Les personnes âgées	3,
Les personnes sans emploi	4,
Les personnes ayant un emploi précaire	5,
Les femmes	6,
Les personnes souffrant d'un handicap ou d'une maladie de longue durée	7,
Les personnes souffrant de problèmes de santé mentale	8,
Les parents célibataires	9,
Les personnes ayant un faible niveau d'instruction, de formation ou de compétences	10,
Les immigrants	11,
Les Roms	12,
Les personnes souffrant d'une addiction (drogue, alcool, ou d'autres types de dépendance)	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Pas de groupe en particulier, tout le monde (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB72.1 QA10

--

--

QA11	For a person or family to have a minimum acceptable standard of living in (OUR COUNTRY), which of the following do you think are absolutely necessary to being able to afford?
------	--

QA11	Pour qu'une personne ou une famille atteigne le niveau de vie minimum acceptable en (NOTRE PAYS), quelles sont les choses, d'après vous, qu'elle doit être absolument capable de se payer ?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)
--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES)
---

Keeping one's home adequately warm when it is cold outside	1,
A place to live that is well maintained and kept in a decent state of repair	2,
A place to live with enough space and privacy to read or write or listen to music, etc. for everyone in the household	3,
Good quality and diversified food	4,
Repairing or replacing major electrical appliances such as the refrigerator or washing machine	5,
Going on family holidays at least once a year	6,
Buying medication or going to see the doctor when ill or unwell	7,
Paying for dental treatment	8,
Taking the local public transport when needed	9,
Having access to means of communication, such as a telephone or the Internet	10,
Having access to a basic bank account	11,
Having access to leisure and cultural activities	12,
Having access to gas, electricity, tap water	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

Maintenir une chaleur suffisante chez elle quand il fait froid dehors	1,
Un logement bien entretenu et dans un état fonctionnel correct	2,
Un logement avec assez de place et d'intimité pour que chaque membre du foyer puisse lire ou écrire ou écouter de la musique, etc.	3,
Une alimentation diversifiée et de bonne qualité	4,
Réparer ou remplacer les appareils électroménagers importants tels qu'un réfrigérateur ou un lave-linge	5,
Partir en vacances en famille au moins une fois par an	6,
Acheter des médicaments ou aller chez le médecin quand elle est malade ou ne se sent pas bien	7,
Payer les soins dentaires	8,
Prendre les transports publics quand c'est nécessaire	9,
Avoir accès aux moyens de communication tels que le téléphone ou Internet	10,
Avoir accès à un compte bancaire de base	11,
Avoir accès à des activités culturelles et de loisir	12,
Avoir accès au gaz, à l'électricité, à l'eau courante	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucune (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB72.1 QA11
-------------

EB72.1 QA11
-------------

QA12 In (OUR COUNTRY) nowadays, would you say that being poor hampers very much, somewhat, not very much or not at all people's chances of ...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very much	Somewhat	Not very much	Not at all	DK
1	Having access to decent housing	1	2	3	4	5
2	Getting good basic school education	1	2	3	4	5
3	Getting higher education or adult learning	1	2	3	4	5
4	Finding a job	1	2	3	4	5
5	Maintaining a network of friends and acquaintances	1	2	3	4	5
6	Having medical care when needed	1	2	3	4	5
7	Eating at least one hot meal a day	1	2	3	4	5
8	Having access to a basic bank account	1	2	3	4	5
9	Having access to means of communication, such as a telephone or the Internet	1	2	3	4	5
10	Starting up a business of their own	1	2	3	4	5

EB72.1 QA12

QA12 En (NOTRE PAYS) de nos jours, diriez-vous que le fait d'être pauvre réduit beaucoup, plutôt, pas beaucoup ou pas du tout les chances de quelqu'un ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Beaucoup	Plutôt	Pas beaucoup	Pas du tout	NSP
1	D'avoir accès à un logement décent	1	2	3	4	5
2	D'avoir une bonne éducation scolaire de base	1	2	3	4	5
3	De faire des études supérieures ou des formations	1	2	3	4	5
4	De trouver un emploi	1	2	3	4	5
5	D'entretenir un réseau d'amis et de connaissances	1	2	3	4	5
6	De bénéficier de soins médicaux quand nécessaire	1	2	3	4	5
7	De manger au moins un repas chaud par jour	1	2	3	4	5
8	D'avoir accès à un compte bancaire de base	1	2	3	4	5
9	D'avoir accès à des moyens de communication tels que le téléphone ou Internet	1	2	3	4	5
10	De démarrer sa propre affaire	1	2	3	4	5

EB72.1 QA12



--

--

QA13 Generally speaking, would you say that financially ...?

QA13 En général, pensez-vous que financièrement ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	More secure	Less secure	Neither more secure nor less secure	DK
--	------------	-------------	-------------	-------------------------------------	----

	(LIRE)	Plus sûre	Moins sûre	Ni plus ni moins sûre	NSP
--	--------	-----------	------------	-----------------------	-----

1	The life of those who are children today will be more, less or neither more nor less secure than yours	1	2	3	4
2	The life of people from your own generation is more, less or neither more nor less secure than the life of those from your parents' generation	1	2	3	4
3	The life of your parents has been more, less or neither more nor less secure than the life of your grand-parents	1	2	3	4

1	La vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui sera plus, moins ou ni plus ni moins sûre que la vôtre	1	2	3	4
2	La vie des personnes de votre génération est plus, moins ou ni plus ni moins sûre que la vie de ceux de la génération de vos parents	1	2	3	4
3	La vie de vos parents était plus, moins ou ni plus ni moins sûre que la vie de vos grands-parents	1	2	3	4

EB72.1 QA13

EB72.1 QA13

--

--

QA14 For each of the following statements, please tell me whether you ...

QA14 Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez me dire si vous êtes ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Poverty in (OUR COUNTRY) is a problem that needs urgent action by the Government	1	2	3	4	5
2	Nowadays in (OUR COUNTRY) income differences between people are far too large	1	2	3	4	5
3	The (NATIONALITY) Government should ensure that the wealth of the country is redistributed in a fair way to all citizens	1	2	3	4	5
4	People who are well-off should pay higher taxes so the (NATIONALITY) Government has more means to fight poverty	1	2	3	4	5
5	When there is economic growth in a country, poverty disappears automatically by itself	1	2	3	4	5
6	There is no point in trying to fight poverty, it will always exist	1	2	3	4	5
7	Income inequalities are necessary for economic development	1	2	3	4	5

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	La pauvreté en (NOTRE PAYS) est un problème qui requiert une action urgente du Gouvernement	1	2	3	4	5
2	De nos jours, les différences de revenus entre les personnes sont beaucoup trop importantes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
3	Le Gouvernement (NATIONALITE) devrait s'assurer que les richesses du pays sont redistribuées de façon équitable entre tous les citoyens	1	2	3	4	5
4	Les personnes aisées devraient payer plus d'impôts de façon à ce que le Gouvernement (NATIONALITE) dispose de plus de moyens pour lutter contre la pauvreté	1	2	3	4	5
5	Quand un pays connaît une croissance économique, la pauvreté disparaît d'elle-même	1	2	3	4	5
6	Cela ne sert à rien de lutter contre la pauvreté car elle existera toujours	1	2	3	4	5
7	Les inégalités de revenus sont nécessaires au développement économique	1	2	3	4	5

EB72.1 QA14

QA15 In all countries there sometimes exists tension between social groups. In your opinion, how much tension is there between each of the following groups in (OUR COUNTRY)?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	A lot of tension	Some tension	No tension	DK
------------	------------------	--------------	------------	----

1	Poor and rich people	1	2	3	4
2	Management and workers	1	2	3	4
3	Old people and young people	1	2	3	4
4	Different racial and ethnic groups	1	2	3	4

EB72.1 QA15

QA16 Generally speaking, would you say that most people can be trusted, or that you can't be too careful in dealing with people? Please use a scale from 1 to 10, where [1] means that 'you can't be too careful' and [10] means that 'most people can be trusted'.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER ONLY)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
You can't be too careful									Most people can be trusted
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

DK 11

EB72.1 QA16

EB72.1 QA14

QA15 Dans tous les pays, il existe parfois des tensions entre les différents groupes sociaux. Selon vous, entre chacun des groupes sociaux suivants, y a-t-il beaucoup de tension, un peu de tension ou pas de tension dans (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Beaucoup de tension	Un peu de tension	Pas de tension	NSP
--------	---------------------	-------------------	----------------	-----

1	Les pauvres et les riches	1	2	3	4
2	Les dirigeants d'entreprise et les salariés	1	2	3	4
3	Les personnes âgées et les jeunes	1	2	3	4
4	Les différents groupes raciaux et ethniques	1	2	3	4

EB72.1 QA15

QA16 D'une manière générale, dites-moi dans quelle mesure vous pensez pouvoir faire confiance aux gens. Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où [1] signifie que vous ne pouvez « pas du tout leur faire confiance » et [10] signifie que vous pouvez « leur faire tout à fait confiance ».

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE SEULE REPONSE)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout confiance									Tout à fait confiance
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NSP 11

EB72.1 QA16

QA17 Please tell me how much you personally trust each of the following institutions using a scale from 1 to 10 where [1] means 'you do not trust the institution at all' and [10] means 'you trust it completely'.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	1 Do not trust at all	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Trust completely	DK
------------	-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------	----

1	The (NATIONALITY) parliament	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	The (NATIONALITY) Government	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA17

QA18 For each of the following, please tell me if you tend to trust it or not with regard to their action in combating poverty.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT - ROTATE)	Tend to trust it	Tend not to trust it	DK
---------------------	------------------	----------------------	----

1	The European Union	1	2	3
2	The (NATIONALITY) Government	1	2	3
3	Regional or local authorities	1	2	3
4	NGOs or charities	1	2	3
5	Religious institutions	1	2	3
6	Private companies	1	2	3
7	Citizens themselves	1	2	3

EB72.1 QA18

QA17 Pouvez-vous indiquer quel degré de confiance vous avez personnellement dans les institutions suivantes. Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où [1] signifie que 'vous n'avez aucune confiance' et [10] signifie que 'vous avez totalement confiance' dans cette institution.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	1 Aucune confiance	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Total ement confiance	NSP
--------	--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------	-----

1	Le parlement (NATIONALITE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
5	Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA17

QA18 Pour chacun des éléments de la liste suivante, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en son action contre la pauvreté.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE - ROTATION)	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
-------------------	------------------	----------------------	-----

1	L'Union européenne	1	2	3
2	Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3
3	Les autorités publiques régionales ou locales	1	2	3
4	Les ONG ou les organisations caritatives	1	2	3
5	Les institutions religieuses	1	2	3
6	Les entreprises privées	1	2	3
7	Les citoyens eux-mêmes	1	2	3

EB72.1 QA18

--

--

QA19 From the following list, which are, in your opinion, the two main factors generating poverty in (OUR COUNTRY)?

QA19 Parmi la liste suivante, quels sont, d'après vous, les deux facteurs qui sont le plus responsables de la pauvreté en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

Globalisation	1,
Insufficient economic growth	2,
Pursuit of profit	3,
The global financial system	4,
The implementation of wrong or badly suited policies	5,
Immigration	6,
The inadequacy of the (NATIONALITY) social protection system	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

La mondialisation	1,
La croissance économique insuffisante	2,
La course au profit	3,
Le système financier mondial	4,
Des politiques inadéquates ou mal appliquées	5,
L'immigration	6,
L'inadéquation du système de protection sociale (NATIONALITE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.1 QA19

EB72.1 QA19

--

--

QA20 In your opinion, from the following list, who is primarily responsible for reducing or preventing poverty in (OUR COUNTRY)?

QA20 A votre avis, qui est principalement responsable de la réduction de la pauvreté ou de la prévention contre la pauvreté en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

The European Union	1
The (NATIONALITY) Government	2
Regional or local authorities	3
NGOs or charities	4
Religious institutions	5
Private companies	6
Citizens themselves	7
Other (SPONTANEOUS)	8
DK	9

L'Union européenne	1
Le Gouvernement (NATIONALITE)	2
Les autorités régionales ou locales	3
Les ONGs ou organisations caritatives	4
Les institutions religieuses	5
Les entreprises privées	6
Les citoyens eux-mêmes	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

EB72.1 QA20

EB72.1 QA20

--

--

QA21 Overall, how important would you say is the role of the European Union in the fight against poverty?

QA21 En règle générale, selon vous, dans quelle mesure le rôle de l'Union européenne est-il important dans la lutte contre la pauvreté ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very important	1
Somewhat important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB72.1 QA21

EB72.1 QA21

QA22 In your opinion, from the following, which are the areas the (NATIONALITY) Government should prioritise to help people out of poverty?

QA22 D'après vous, auxquels des domaines suivants le Gouvernement (NATIONALITE) devrait-il donner la priorité pour aider les gens à sortir de la pauvreté ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 4 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPONSES)

Ensuring economic growth in order to improve overall living standards	1,
Improving access to good and affordable day-care centres/ pre-school education (0-3 years)	2,
Sufficiently and regularly increasing social benefits/ pensions	3,
Offering training and qualification	4,
Offering work opportunities	5,
Fighting all types of discrimination	6,
Helping poor people access decent and affordable housing	7,
Regenerating poor areas	8,
Helping poor people get access to banking and financial services	9,
Improving access to social services (long-term care, childcare services, healthcare, etc.)	10,
Advising people on how to avoid becoming over-indebted	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
There are no effective ways of helping people out of poverty (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

Garantir la croissance économique afin d'améliorer les niveaux de vie en général	1,
Améliorer l'accès aux crèches/ pré-gardiennats (0-3 ans) de bonne qualité à prix abordable	2,
Augmenter suffisamment et régulièrement les prestations sociales/ les pensions	3,
Proposer des formations et des qualifications	4,
Proposer des opportunités de travail	5,
Combattre toute forme de discrimination	6,
Aider les personnes pauvres à accéder à un logement décent à un prix abordable	7,
Redynamiser les quartiers pauvres	8,
Aider les personnes pauvres à avoir accès aux services bancaires et financiers	9,
Améliorer l'accès aux services sociaux (les soins à long terme, les services de garde des enfants, les soins de santé, etc.)	10,
Conseiller les gens sur la façon d'éviter le surendettement	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Il n'existe pas de moyen efficace d'aider les gens à sortir de la pauvreté (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB72.1 QA22

EB72.1 QA22

QA23 Would you say public policies and programmes aim at improving the condition of poor people in (OUR COUNTRY) are generally ...?

QA23 Diriez-vous qu'en général les politiques et programmes publics destinés à améliorer la situation des gens pauvres en (NOTRE PAYS) ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Making things better	1
Not having much impact	2
Making things worse	3
DK	4

Améliorent les choses	1
N'ont pas beaucoup d'effet	2
Agravent les choses	3
NSP	4

EB72.1 QA23

EB72.1 QA23

QA24 Do you think that (OUR COUNTRY) is spending ... to help people out of poverty?

QA24 Pensez-vous que (NOTRE PAYS) dépense ... pour aider les gens à sortir de la pauvreté ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Too much	1
About the right amount	2
Too little	3
DK	4

Trop	1
Un montant à peu près suffisant	2
Trop peu	3
NSP	4

EB72.1 QA24

EB72.1 QA24

QA25a People think differently on what steps should be taken to help solving social and economic problems in (OUR COUNTRY). I'm going to read you two contradictory statements on this topic. Please tell me which one comes closest to your view.

QA25a Les gens ont un avis différent sur les actions qui devraient être prises pour aider à résoudre les problèmes sociaux et économiques en (NOTRE PAYS). Je vais vous lire deux affirmations contradictoires à ce sujet. Pourriez-vous me dire celle qui se rapproche le plus de votre opinion?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

It is primarily up to the (NATIONALITY) Government to provide jobs for the unemployed	1
Providing jobs should rest primarily on private companies and markets in general	2
It depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

C'est principalement au Gouvernement (NATIONALITE) de proposer des emplois aux chômeurs	1
Proposer des emplois devrait rester surtout un rôle des entreprises privées et des marchés en général	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB72.1 QA25a

EB72.1 QA25a

QA25b And which of these two statements comes closest to your view?

QA25b Et laquelle de ces deux affirmations se rapproche le plus de votre opinion ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Education should be totally free, even if this means that the quality might be lower	1
Tuition fees are necessary for providing high quality education, even if this means that some people won't be able to afford it	2
It depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

L'enseignement devrait être entièrement gratuit, même si cela signifie qu'il pourrait être de moins bonne qualité	1
Les droits d'inscription sont nécessaires à un enseignement de haute qualité, même si cela implique que certaines personnes ne peuvent se le payer	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB72.1 QA25b

EB72.1 QA25b

QA25c And still about the different steps that should be taken to help solving social and economic problems in (OUR COUNTRY), which of these two statements comes closest to your view?

QA25c Et toujours à propos des différentes actions qui devraient être prises pour aider à résoudre les problèmes sociaux et économiques en (NOTRE PAYS), laquelle de ces deux affirmations se rapproche le plus de votre opinion ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Higher level of health care, education and social spending must be guaranteed, even if it means that taxes might increase	1
Taxes should be decreased even if it means a general lower level of health care, education and social spending	2
It depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Un niveau plus élevé de soins de santé, de l'enseignement et de prestations sociales devrait être garanti, même si cela signifie que les impôts pourraient augmenter	1
Les impôts devraient baisser, même si cela entraîne un niveau plus bas de soins de santé, de l'enseignement et de prestations sociales	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB72.1 QA25c

EB72.1 QA25c



--

--

QA25d And which of these two statements comes closest to your view?

QA25d Et laquelle de ces deux affirmations se rapproche le plus de votre opinion ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

The (NATIONALITY) Government should take more responsibility to ensure that everyone is provided for	1
People should take more responsibility to provide for themselves	2
It depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Le Gouvernement (NATIONALITE) devrait prendre plus de responsabilités pour que tout le monde ait de quoi s'en sortir	1
Les gens devraient mieux se prendre en charge pour s'en sortir seuls	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB72.1 QA25d

EB72.1 QA25d

--

--

QA25e And please tell me whether you ... with the following statement: a minimum reasonable wage should be guaranteed in (OUR COUNTRY), even if this would lead to fewer jobs available.

QA25e Et pouvez-vous me dire si vous êtes ... avec l'affirmation suivante : un salaire minimum devrait être garanti en (NOTRE PAYS), même si cela diminuerait le nombre d'emplois disponibles.

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB72.1 QA25e

EB72.1 QA25e

QA25f Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

QA25f Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	You are optimistic about the future	1	2	3	4	5
2	You feel left out of society	1	2	3	4	5

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Vous êtes optimiste quant au futur	1	2	3	4	5
2	Vous vous sentez en marge de la société	1	2	3	4	5

EB72.1 QA25f

EB72.1 QA25f

QA26a Please tell me to what extent you find it difficult or not to get access to the following financial services.

QA26a Dites-moi dans quelle mesure vous trouvez qu'il est difficile ou pas d'avoir accès aux services financiers suivants.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very difficult	Fairly difficult	Not very difficult	Not at all difficult	DK
--	---------------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Très difficile	Plutôt difficile	Plutôt pas difficile	Pas du tout difficile	NSP
--	-------------------	----------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

1	A basic bank account	1	2	3	4	5
2	A bank card/ payment card	1	2	3	4	5
3	A credit card	1	2	3	4	5
4	Consumer loans	1	2	3	4	5
5	A mortgage	1	2	3	4	5

1	Un compte en banque de base	1	2	3	4	5
2	Une carte de banque/ de paiement	1	2	3	4	5
3	Une carte de crédit	1	2	3	4	5
4	Des crédits à la consommation	1	2	3	4	5
5	Un crédit hypothécaire	1	2	3	4	5

EB72.1 QA26a

EB72.1 QA26a

QA26b Please tell me how much you feel you are at risk of being over-indebted.

QA26b Veuillez me dire dans quelle mesure vous pensez qu'il y ait un risque que vous deveniez surendetté(e).

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very at risk	1
Fairly at risk	2
Not very at risk	3
Not at all at risk	4
DK	5

Un grand risque	1
Un certain risque	2
Pas beaucoup de risque	3
Pas du tout de risque	4
NSP	5

EB72.1 QA26b

EB72.1 QA26b

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA27 And please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

QA27 Et veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Poor people should get easy access to interest free loans	1	2	3	4	5
2	Credit institutions should check much more thoroughly the financial capacity of potential borrowers	1	2	3	4	5
3	Unemployed people who want to start up a business activity should have easier access to loans	1	2	3	4	5
4	Poor people should have free personalised financial advice, given by an official source	1	2	3	4	5
5	Every financial institution in (OUR COUNTRY) should commit to allow every individual to open a basic bank account	1	2	3	4	5

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les personnes pauvres devraient avoir facilement accès facile à des crédits sans intérêts	1	2	3	4	5
2	Les institutions de crédit devraient mieux vérifier la capacité financière des emprunteurs potentiels	1	2	3	4	5
3	Les personnes sans emplois qui désirent commencer une affaire devraient avoir un accès plus facile au crédit	1	2	3	4	5
4	Les personnes pauvres devraient recevoir des conseils personnalisés et gratuits d'une source officielle	1	2	3	4	5
5	Chaque institution financière en (NOTRE PAYS) devrait s'engager à permettre à toute personne d'ouvrir un compte en banque de base	1	2	3	4	5

EB72.1 QA27

EB72.1 QA27

QA28 Would you say that finding decent housing at reasonable price in the area where you live is ...?

QA28 Diriez-vous que trouver un logement décent à un prix raisonnable là où vous vivez est ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

EB72.1 QA28

EB72.1 QA28

QA29 In the area where you live, please tell me if there are people who are homeless? Would you say there are many people, some people, a few people or none who is homeless?

QA29 Veuillez me dire s'il y a des personnes sans abri là où vous vivez ? Diriez-vous qu'il y a beaucoup de personnes, quelques personnes, peu de personnes ou aucune personne sans abri ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Many people	1
Some people	2
A few people	3
None	4
DK	5

Beaucoup de personnes	1
Quelques personnes	2
Peu de personnes	3
Aucune personne	4
NSP	5

EB72.1 QA29

EB72.1 QA29

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA30 Generally speaking, would you say that the number of homeless people has strongly increased, somewhat increased, somewhat decreased or strongly decreased in the last 3 years in ...?

QA30 D'une manière générale, diriez-vous que le nombre de personnes sans abri a fortement augmenté, plutôt augmenté, plutôt diminué, fortement diminué ces 3 dernières années ... ? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)		Strongly increased	Somewhat increased	Somewhat decreased	Strongly decreased	Stayed the same (SPONTANEOUS)	DK
---------------------	--	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------------------	----

(LIRE – ROTATION)		Fortement augmenté	Plutôt augmenté	Plutôt diminué	Fortement diminué	Est resté le même (SPONTANÉ)	NSP
-------------------	--	--------------------	-----------------	----------------	-------------------	------------------------------	-----

1	The area where you live	1	2	3	4	5	6
2	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5	6

1	Là où vous vivez	1	2	3	4	5	6
2	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5	6

EB72.1 QA30

EB72.1 QA30

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA31 Do you think that ... is spending too much, about the fair amount, not very much or not at all to help homeless people?

QA31 Pensez-vous que ... dépense(nt) trop, à peu près assez, pas beaucoup ou rien du tout pour aider les personnes sans abri?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)		Too much	About the fair amount	Not very much	Not at all	DK
---------------------	--	----------	-----------------------	---------------	------------	----

(LIRE – ROTATION)		Trop	A peu près assez	Pas beaucoup	Rien du tout	NSP
-------------------	--	------	------------------	--------------	--------------	-----

1	The (NATIONALITY) Government	1	2	3	4	5
2	The local or regional authorities	1	2	3	4	5

1	Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
2	Les autorités locales ou régionales	1	2	3	4	5

EB72.1 QA31

EB72.1 QA31

--

--

QA32 In your opinion, which three of the following reasons best explain why people become homeless?

QA32 Selon vous, quelles sont parmi les suivantes les trois raisons qui expliquent le mieux pourquoi certaines personnes deviennent sans abri ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

They have lost their job and cannot find another one	1,
They cannot afford to pay a rent	2,
Their home was destroyed by a catastrophe (fire, floods, etc.)	3,
	4,
They are over-indebted	5,
They have become ill or disabled	6,
They are suffering from addiction (alcohol, drugs or other types of addiction)	7,
	8,
They have gone through a break-up or have lost a close relative	9,
They suffer from mental health problems	10,
They cannot access adequate social benefits or support services	11,
	12,
They have recently migrated, and do not have identification papers or official papers	13,
They choose to live this way	14,
Other (SPONTANEOUS)	
None (SPONTANEOUS)	
DK	

Elles ont perdu leur emploi et ne parviennent pas à en trouver un autre	1,
Elles ne peuvent pas se payer un loyer	2,
Leur logement a été détruit par une catastrophe (incendie, inondation, etc.)	3,
	4,
Elles sont surendettées	5,
Elles sont tombées malades ou souffrent d'un handicap	6,
Elles souffrent d'une addiction (alcool, drogues ou d'autres types de dépendance)	7,
	8,
Elles ont subi une séparation ou ont perdu un parent proche	9,
Elles souffrent de problèmes de santé mentale	10,
Elles n'ont pas accès à des prestations sociales ou à des services d'aide adaptés	11,
Elles ont récemment immigré et elles n'ont pas de papier d'identité ni de documents officiels	12,
Elles ont choisi de vivre ainsi	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucune (SPONTANE)	
NSP	

EB72.1 QA32
-------------

EB72.1 QA32
-------------

--

--

QA33 How likely is it that you could ever become homeless, yourself?

QA33 A votre avis, quelle est la probabilité que vous deveniez un jour sans abri ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very likely	1
Fairly likely	2
Not very likely	3
Not at all likely	4
DK	5

Très probable	1
Assez probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

EB72.1 QA33
-------------

EB72.1 QA33
-------------

--

--

QA34 Do you ever help poor people by doing any of the following?

QA34 Vous arrive-t-il d'aider des personnes pauvres en faisant une ou plusieurs des actions suivantes ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

Donating money to charities or associations which help poor people	1,
Working as a volunteer in charities or associations which help poor people	2,
Giving poor people clothes	3,
Helping poor people find and access shelters or other appropriate services/ institutions	4,
Giving poor people some money	5,
Buying papers or other items sold by homeless people	6,
Giving poor people food	7,
No, you never help poor	8,
Other types of help (SPONTANEOUS)	9,
You are not concerned/ there are no poor people in the area where you live (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Donner de l'argent à des organisations caritatives ou à des associations qui aident les personnes pauvres	1,
Faire du bénévolat auprès d'organisations caritatives ou d'associations qui aident les personnes pauvres	2,
Donner des vêtements aux personnes pauvres	3,
Aider les personnes pauvres à trouver et accéder à un abri ou à un autre service/ une autre organisation	4,
Donner de l'argent à des personnes pauvres	5,
Acheter des journaux ou d'autres biens vendus par des personnes sans abri	6,
Donner de la nourriture à des personnes pauvres	7,
Non, vous n'aidez jamais les personnes pauvres	8,
Autres types d'aide (SPONTANE)	9,
Vous n'êtes pas concerné(e)/ il n'y a pas de personnes pauvres là où vous vivez (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB72.1 QA34

EB72.1 QA34

QA35 A household may have different sources of income and more than one household member may contribute to it. Thinking of your household's total monthly income, is your household able to make ends meet...?

QA35 Un ménage peut avoir différentes sources de revenus et plus d'un membre du ménage peut contribuer à ces revenus. En pensant aux revenus mensuels de votre ménage, direz-vous que votre ménage arrive à boucler ses fins de mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REponse)

Very easily	1
Easily	2
Fairly easily	3
With some difficulty	4
With difficulty	5
With great difficulty	6
DK	7

Très aisément	1
Aisément	2
Relativement aisément	3
Avec quelques difficultés	4
Avec difficulté	5
Avec beaucoup de difficultés	6
NSP	7

EB72.1 QA35

EB72.1 QA35

QA36 There are some things that many people cannot afford, even if they would like them. For each of the following things on this card, can I just check whether your household can afford it if you want it?

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, can afford if want	No, cannot afford it	DK
1	Keeping your home adequately warm	1	2	3
2	Paying for a week's annual holiday away from home (not staying with relatives)	1	2	3
4	A meal with meat, chicken or fish every second day if you wanted it	1	2	3

EB72.1 QA36

QA36 Il y a des choses que beaucoup de gens ne peuvent pas se payer, même si elles en ont envie. Pour chacune des choses sur la carte suivante, puis-je vérifier si votre ménage peut se l'offrir ou non ? (M)

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, peut se l'offrir	Non, ne peut pas se l'offrir	NSP
1	Garder une bonne température dans votre logement	1	2	3
2	Vous payer une semaine de vacances par an en dehors de chez vous (pas chez des amis ou des parents)	1	2	3
4	Faire un repas avec de la viande, du poulet ou du poisson tous les deux jours si vous le souhaitez	1	2	3

EB72.1 QA36

QA37 Looking at this card, which of the following best describes how your household is keeping up with all its bills and credit commitments at present?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

I am\ we are keeping up without any difficulties	1
I am\ we are keeping up but struggle to do so from time to time	2
I am\ we are keeping up but it is a constant struggle	3
I am\ we are falling behind with some bills and credit commitments	4
I am\ we are having real financial problems and have fallen behind with many bills and credit commitments	5
DK	6

EB72.1 QA37

QA37 En regardant cette carte, quelle situation décrit le mieux comment votre foyer fait face à toutes ses factures et remboursements de crédits actuellement ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Je fais\ nous faisons face sans problème	1
Je fais\ nous faisons face, mais je rencontre\ nous rencontrons des difficultés passagères	2
Je fais\ nous faisons face, mais c'est une lutte permanente	3
Je n'arrive pas\ nous n'arrivons pas à payer certaines factures ou crédits	4
J'ai\ nous avons de réelles difficultés financières et je n'arrive pas\ nous n'arrivons pas à payer de nombreuses factures ou crédits	5
NSP	6

EB72.1 QA37



[Empty box]

[Empty box]

QA38 What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be ... when it comes to the financial situation of your household?

QA38 Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils ... en ce qui concerne la situation financière de votre foyer ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Better	1
Worse	2
The same	3
DK	4

Meilleurs	1
Pires	2
Sans changement	3
NSP	4

EB72.1 QA38

EB72.1 QA38

--

QA39 Looking at the next 12 months, would you say there is a high risk, some risk, not much of a risk or no risk at all of falling behind with ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	High risk	Some risk	Not much of a risk	No risk at all	DK
--	---------------------	-----------	-----------	--------------------	----------------	----

1	Paying your rent on time	1	2	3	4	5
2	Paying your mortgage on time	1	2	3	4	5
3	Being able to cope with an unexpected expense of (60% OF THE NATIONAL AT RISK OF POVERTY THRESHOLD) €	1	2	3	4	5
4	Repaying consumer loans (to buy electrical appliances, furniture, etc.) on time	1	2	3	4	5
5	Paying utility bills (electricity, water, gas, etc.) on time	1	2	3	4	5
6	Paying for food or other daily consumer items	1	2	3	4	5

EB72.1 QA39

--

QA39 En pensant aux 12 prochains mois, diriez-vous qu'il existe un grand risque, quelques risques, pas beaucoup de risques ou pas du tout de risque que vous ne soyez pas en mesure de ... ? (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Un grand risque	Quelques risques	Pas beaucoup de risques	Pas du tout de risque	NSP
--	-------------------	-----------------	------------------	-------------------------	-----------------------	-----

1	Payer votre loyer à temps	1	2	3	4	5
2	Payer votre prêt hypothécaire à temps	1	2	3	4	5
3	Faire face à une dépense inattendue d'un montant de (60% DU MONTANT DU SEUIL DE PAUVRETE NATIONAL) €	1	2	3	4	5
4	Rembourser vos crédits à la consommation (pour acheter des appareils électriques, des meubles, etc.) à temps	1	2	3	4	5
5	Payer vos factures liées à votre logement (électricité, eau, gaz, etc.)	1	2	3	4	5
6	Payer la nourriture ou d'autres biens de consommation courante	1	2	3	4	5

EB72.1 QA39

ASK QA40 AND QA41 IF "CURRENTLY WORK", CODE 5 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO QA42

POSER QA40 ET QA41 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a – LES AUTRES ALLER EN QA42

QA40 How confident would you say you are in your ability to keep your job in the coming months? Are you...?

QA40 Dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) ou pas de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir ? Etes-vous ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very confident	1
Fairly confident	2
Not very confident	3
Not at all confident	4
DK	5

Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
NSP	5

EB72.1 QA40

EB72.1 QA40

QA41 How often has each of the following happened to you during the last year?

QA41 Combien de fois les choses suivantes vous sont-elles arrivées au cours de l'année passée ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Several times a week	Several times a month	Several times a year	Less often / rarely	Never	DK
------------	----------------------	-----------------------	----------------------	---------------------	-------	----

(LIRE)	Plusieurs fois par semaine	Plusieurs fois par mois	Plusieurs fois dans l'année	Moins souvent / rarement	Jamais	NSP
--------	----------------------------	-------------------------	-----------------------------	--------------------------	--------	-----

2	It has been difficult for you to fulfil your family responsibilities because of the amount of time you spend on the job	1	2	3	4	5	6
3	You have found it difficult to concentrate at work because of your family responsibilities	1	2	3	4	5	6

2	Il vous a été difficile de remplir vos responsabilités familiales parce que vous passez trop de temps à votre travail	1	2	3	4	5	6
3	Vous avez eu du mal à vous concentrer sur votre travail en raison de vos responsabilités familiales	1	2	3	4	5	6

EB72.1 QA41

EB72.1 QA41



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA44 On this card, please select the letter that would best describe the situation of your household.

QA44 Sur cette carte, veuillez sélectionner la lettre qui décrit le mieux la situation de votre ménage.

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

(Ver y poor) E	B	V	Z	R	P	A	G	O	(Ver y wealt hy) T	Refu sal
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(Très pauv re) E	B	V	Z	R	P	A	G	O	(Très riche ) T	Refu s
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

DK \_\_\_\_\_ 12

NSP \_\_\_\_\_ 12

EB72.1 QA44

EB72.1 QA44

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA45 Could you please tell me for each of the following social services of general interest if you, or people you are close to, are using it, have used or not used it in the last 12 months?

QA45 Pourriez-vous me dire, pour chacun des services sociaux d'intérêt général suivants, si vous ou des personnes dont vous êtes proche, les utilisez, les avez utilisés ou pas utilisés au cours des 12 derniers mois.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Is using it	Has used it in the last 12 months	Has not used it in the last 12 months	DK
--	---------------------	-------------	-----------------------------------	---------------------------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Les utilisez	Les avez utilisés au cours des 12 derniers mois	Ne les avez pas utilisés au cours des 12 derniers mois	NSP
--	-------------------	--------------	---	--	-----

1	Long-term care services, that is services for dependent people because of age, chronic illness or disability	1	2	3	4
2	Child care services, that is services whereby under school age children are looked after by professional staff usually during working hours	1	2	3	4
3	Public employment services, that is services to fight against unemployment by proposing jobs, trainings, etc.	1	2	3	4
4	Social housing services, that is accommodation for people with low to moderate incomes	1	2	3	4
5	Social assistance, that is cash benefits and social welfare services provided to low-income, unemployed or inactive people	1	2	3	4

1	Les services de soins à long terme, qui sont des services pour les personnes dépendantes en raison de leur âge, d'une maladie chronique ou d'un handicap	1	2	3	4
2	Les services de garde d'enfants, qui sont des services dans lesquels un personnel professionnel s'occupe des enfants en bas âge pendant les heures de travail	1	2	3	4
3	Les services publics pour l'emploi, qui sont destinés à lutter contre le chômage en proposant des emplois, des formations, etc.	1	2	3	4
4	Les services de logement social, qui sont destinés à fournir un logement aux personnes à revenu faible à modéré	1	2	3	4
5	L'assistance sociale, qui est une aide en espèces et des services sociaux fournis aux personnes à faible revenu, aux chômeurs ou aux personnes sans emploi	1	2	3	4

EB72.1 QA45

EB72.1 QA45

--

QA46 Thinking now about the quality of ... in (OUR COUNTRY), would you say that it is very good, fairly good, fairly bad or very bad?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very good	Fairly good	Fairly bad	Very bad	DK
--	---------------------	-----------	-------------	------------	----------	----

1	Long term care services	1	2	3	4	5
2	Childcare services	1	2	3	4	5
3	Public employment services	1	2	3	4	5
4	Social housing services	1	2	3	4	5
5	Social assistance services	1	2	3	4	5

EB72.1 QA46

--

QA46 En pensant à la qualité des ... en (NOTRE PAYS), diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
--	-------------------	------------	--------------	-----------------	---------------	-----

1	Services de soins à long terme	1	2	3	4	5
2	Services de garde d'enfants	1	2	3	4	5
3	Services publics pour l'emploi	1	2	3	4	5
4	Services de logements sociaux	1	2	3	4	5
5	Services d'assistance sociale	1	2	3	4	5

EB72.1 QA46

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA47 And thinking now about the affordability of ... in (OUR COUNTRY), would you say that they are ...?

QA47 Et en pensant au prix des ... en (NOTRE PAYS), diriez-vous qu'ils sont ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ROTATE)	Very affordable	Fairly affordable	Not very affordable	Not at all affordable	Nothing to pay/free (SPONTANEOUS)	DK
---------------------	-----------------	-------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------------------	----

(LIRE – ROTATION)	Très abordables	Plutôt abordables	Pas très abordables	Pas du tout abordables	Rien à payer/ Gratuits (SPONTANÉ)	NSP
-------------------	-----------------	-------------------	---------------------	------------------------	-----------------------------------	-----

1	Long term care services	1	2	3	4	5	6
2	Childcare services	1	2	3	4	5	6
3	Public employment services	1	2	3	4	5	6
4	Social housing services	1	2	3	4	5	6
5	Social assistance services	1	2	3	4	5	6

1	Services de soins à long terme	1	2	3	4	5	6
2	Services de garde d'enfants	1	2	3	4	5	6
3	Services publics pour l'emploi	1	2	3	4	5	6
4	Services de logements sociaux	1	2	3	4	5	6
5	Services d'assistance sociale	1	2	3	4	5	6

EB72.1 QA47

EB72.1 QA47



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QA48a Imagine an elderly father or mother who lives alone and can no longer manage to live without regular help because of her or his physical or mental health condition. In your opinion, what would be the best option for people in this situation? Firstly?

QA48a Imaginons qu'un père ou une mère âgé(e) qui habite seul(e) ne peut plus vivre sans une aide régulière, à cause de son état de santé physique ou mentale. A votre avis, quelle serait la meilleure option pour une personne dans ce cas ? En premier ?

QA48b And secondly?

QA48b Et en deuxième ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR COLONNE)

(READ OUT)	QA48a FIRSTLY	QA48b SECONDLY
They should live with one of their children	1	1
One of their children should regularly visit their home, in order to provide them with the necessary care	2	2
Public or private service providers should visit their home and provide them with appropriate help and care	3	3
They should move to a nursing home or sheltered housing	4	4
Other (SPONTANEOUS)	5	5
It depends (SPONTANEOUS)	6	6
None of these (SPONTANEOUS)	7	7
DK	8	8

(LIRE)	QA48a EN PREMIER	QA48b EN DEUXIEME
Ils devraient vivre avec un de leurs enfants	1	1
L'un de leurs enfants devrait régulièrement leur rendre visite pour fournir les soins nécessaires	2	2
Des services d'aide publics ou privés devraient se rendre chez eux pour leur fournir l'aide et les soins appropriés	3	3
Ils devraient aller vivre dans une maison de repos ou un foyer pour personnes âgées	4	4
Autre (SPONTANE)	5	5
Cela dépend (SPONTANE)	6	6
Aucune de celle-ci (SPONTANE)	7	7
NSP	8	8

EB72.1 QA48a QA48b

EB72.1 QA48a QA48b

--

QA49 Childcare for children aged 0-3 can be organised in different ways, by combining several options or by relying on only one option. In your opinion, what is the best way of organising childcare for children aged 0-3?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Public or private day care centre/ pre-school	1,
In-house child minder or au pair	2,
Certified child minding in a private home i.e. by a person who is registered/certified for child minding	3,
Childcare predominately by the mother	4,
Childcare predominately by the father	5,
Childcare by both the mother and the father	6,
Childcare by grand-parents or other relatives	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB72.1 QA49

--

QA50 Childcare for children aged 3-6 can be organised in different ways, by combining several options or by relying on only one option. In your opinion, what is the best way of organising childcare for pre-school children aged 3-6?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Public or private day care centre/ infant school	1,
In-house child minder or au pair	2,
Certified child minding in a private home i.e. by a person who is registered/certified for child minding	3,
Childcare predominately by the mother	4,
Childcare predominately by the father	5,
Childcare by both the mother and the father	6,
Childcare by grand-parents or other relatives	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB72.1 QA50

--

QA49 Les gardes d'enfants de 0 à 3 ans peuvent être organisées de différentes façons, en combinant plusieurs options ou en n'en choisissant qu'une seule. A votre avis, quelle est la meilleure manière d'organiser les gardes des enfants de 0 à 3 ans ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les crèches ou pré-gardiennats publics ou privés	1,
Une gardienne à domicile	2,
Une garde agréée à domicile, par ex. par une personne reconnue/ agréée pour la garde d'enfants	3,
La prise en charge principalement par la mère	4,
La prise en charge principalement par le père	5,
La prise en charge par le père et par la mère	6,
La prise en charge par les grands-parents ou des proches (M)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.1 QA49

--

QA50 Les gardes d'enfants de 3 à 6 ans peuvent être organisées de différentes façons, en combinant plusieurs options ou en n'en choisissant qu'une seule. A votre avis, quelle est la meilleure manière d'organiser les gardes des enfants de 3 à 6 ans ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les crèches ou pré-gardiennats publics ou privés	1,
Une gardienne à domicile	2,
Une garde agréée à domicile, par ex. par une personne reconnue/ agréée pour la garde d'enfants	3,
La prise en charge principalement par la mère	4,
La prise en charge principalement par le père	5,
La prise en charge par le père et par la mère	6,
La prise en charge par les grands-parents ou des proches (M)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.1 QA50

--

--

QA51 Do you think that having access to pre-school education before primary school is ...?

QA51 Pensez-vous que pouvoir aller à l'école maternelle, avant l'école primaire est ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Absolutely necessary, no one should have to do without	1
Necessary	2
Desirable but not necessary	3
Not at all necessary	4
DK	5

Absolument nécessaire, personne ne devrait en être privé	1
Nécessaire	2
Souhaitable mais pas nécessaire	3
Pas du tout nécessaire	4
NSP	5

EB72.1 QA51

EB72.1 QA51

--

--

QA52 In your opinion, which of the following groups should be prioritised in receiving social assistance?

QA52 Selon vous, parmi les suivants, quels groupes devraient obtenir une assistance sociale en priorité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Single parents	1,
Immigrants	2,
People suffering from addictions (alcohol, drugs or other types of addiction)	3,
Homeless people	4,
Abandoned or neglected children	5,
Young offenders	6,
Disabled people	7,
Unemployed people	8,
Elderly people	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

Les parents célibataires	1,
Les immigrants	2,
Les personnes souffrant d'addictions (alcool, drogues ou autres types de dépendance)	3,
Les personnes sans abri	4,
Les enfants abandonnés ou victimes de mauvais traitements	5,
Les jeunes délinquants	6,
Les personnes souffrant d'un handicap	7,
Les personnes sans emploi	8,
Les personnes âgées	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB72.1 QA52

EB72.1 QA52

--

--

QA53 In your opinion, which of the following groups should be prioritised when it comes to having access to social housing?

QA53 Selon vous, quels groupes parmi les suivants devraient obtenir des logements sociaux en priorité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Single parents	1,
Immigrants	2,
Young parents	3,
Homeless people	4,
Students	5,
Disabled people	6,
Unemployed people	7,
Elderly people	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Les parents célibataires	1,
Les immigrants	2,
Les jeunes parents	3,
Les personnes sans abri	4,
Les étudiants	5,
Les personnes souffrant d'un handicap	6,
Les personnes sans emploi	7,
Les personnes âgées	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB72.1 QA53

EB72.1 QA53

INTERVIEWER: The following questions are about the financing, organisation and provision of social services of general interest.

ENQUETEUR : Les questions suivantes parlent de financement, d'organisation et de fourniture de services sociaux d'intérêt public.

--

--

QA54 In your opinion, approximately what percentage of the total income of one's household is reasonable to pay for the care of one's parents?

QA54 Selon vous, à peu près quel pourcentage des revenus totaux d'un ménage est-il raisonnable de payer pour la prise en charge de ses parents ?

(WRITE DOWN – IF "NONE" CODE '000' – IF "REFUSAL" CODE '998' – IF "DK" CODE '999')

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" CODER '000' – SI "REFUS" CODER '998' – SI "NSP" CODER '999')

			%
--	--	--	---

			%
--	--	--	---

EB72.1 QA54

EB72.1 QA54

--

--

QA55 And approximately what percentage of the total income of one's household do you think is reasonable to pay for the care of one's children?

QA55 Et à peu près quel pourcentage des revenus totaux d'un ménage pensez-vous qu'il soit raisonnable de payer pour la prise en charge de ses enfants ?

(WRITE DOWN – IF "NONE" CODE '000' – IF "REFUSAL" CODE '998' – IF "DK" CODE '999')

(NOTER EN CLAIR – SI "AUCUN" CODER '000' – SI "REFUS" CODER '998' – SI "NSP" CODER '999')

				%
--	--	--	--	---

				%
--	--	--	--	---

EB72.1 QA55

EB72.1 QA55

--

--

QA56 When it comes to social services, in your opinion who should be primarily responsible for providing ... outside your family circle?

QA56 En termes de services sociaux, selon vous, qui devrait être principalement responsable de la fourniture de ... en dehors du cercle familial ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	The public sector at national level	The public sector at regional or local level	The private sector (private firms)	NGOs, charities	DK
--	---------------------	-------------------------------------	--	------------------------------------	-----------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Le secteur public au niveau national	Le secteur public au niveau régional ou local	Le secteur privé (les entreprises privées)	Les ONGs, les organisations caritatives	NSP
--	-------------------	--------------------------------------	---	--	---	-----

1	Long term care services	1	2	3	4	5
2	Childcare services	1	2	3	4	5
3	Public employment services	1	2	3	4	5
4	Social housing services	1	2	3	4	5
5	Social assistance services	1	2	3	4	5

1	Services de soins à long terme	1	2	3	4	5
2	Services de garde d'enfants	1	2	3	4	5
3	Services public pour l'emploi	1	2	3	4	5
4	Services de logement social	1	2	3	4	5
5	Services d'assistance sociale	1	2	3	4	5

EB72.1 QA56

EB72.1 QA56

QA57 In general, how would you rate the quality of each of the following PUBLIC services in (OUR COUNTRY)? Please use a scale from 1 to 10, where [1] means "very bad" and [10] means "very good".

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	1 Very bad	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Very good	DK
--	------------	------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	--------------------	----

1	Health services	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	State pension system	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA57

QA57 D'une manière générale, quelle note donneriez-vous à la qualité de chacun des services PUBLICS suivants en (NOTRE PAYS) ? Merci d'utiliser une échelle de 1 à 10, où [1] signifie que leur qualité est « très faible » et [10] signifie que leur qualité est « très bonne ».

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	1 Quali té très faibl e	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Quali té très bonn e	NSP
--	--------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	-----

1	Les services de santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Le système des retraites	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB72.1 QA57

## Poverty and Social Exclusion – EB74.1

Please note that the following figures have been used in this wave of the “Poverty and Social Exclusion” questionnaire:

**QA3** There are different ways of defining when people are poor in (OUR COUNTRY). Which of the following statements would best correspond to your definition of being poor? People are poor when...  
(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

Their resources are so limited that they cannot participate fully in the life of the society they live in	1
They have less than ( <i>INSERT POVERTY THRESHOLD IN EACH COUNTRY</i> ) € per month to live on	2
They have a very low social status in our society, independently from their resources	3
They depend on charity or public subsidies	4
They cannot afford the basic goods they need to live (food, shelter, clothes, etc.) (SPONTANEOUS)	5
Other (SPONTANEOUS)	6
It is impossible to define poverty just by one statement (SPONTANEOUS)	7
DK	8

**QA39** Looking at the next 12 months, would you say there is a high risk, some risk, not much of a risk or no risk at all of falling behind with ...?  
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	High risk	Some risk	Not much of a risk	No risk at all	DK
3	Being able to cope with an unexpected expense of ( <b>60% OF THE NATIONAL AT RISK OF POVERTY THRESHOLD</b> ) €	1	2	3	4	5

€	QA3	QA39.3		€	QA3	QA39.3
AT	951	570	IT	782	469	
BE	899	540	LT	209	125	
BG	109	65	LU	1546	928	
CY	838	503	LV*	274	164	
CZ	303	182	MT	478	287	
DK	1208	725	NL	976	586	
DE	916	549	PL	208	125	
EE	277	166	PT	407	244	
EL	540	324	RO	98	59	
ES	648	389	SE	1029	617	
FI	991	594	SI	545	327	
FR	878	527	SK*	284	170	
HU*	237	142	UK	1101	661	
IE	1148	689				

Source: [http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ilc\\_li01&lang=en](http://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=ilc_li01&lang=en) 29/07/2010; Eurostat  
\*Data from 2009. Data for other countries come from 2008.

Now let's talk about another topic.

Passons maintenant à un autre sujet.

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB73.5 D43a D43b

EB73.5 D43a D43b

ASK QB1 TO QB4 IF "HAS A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b - OTHERS GO TO QC1

POSER QB1 A QB4 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE/ GSM/ PORTABLE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER A QC1

QB1 Have you visited another European Union country for private purposes...?

QB1 Avez-vous séjourné dans un autre pays de l'Union européenne pour raisons personnelles ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Yes, on several occasions	Yes, once or twice only	No
--	------------	---------------------------	-------------------------	----

	(LIRE)	Oui, plusieurs fois	Oui, une ou deux fois seulement	Non
--	--------	---------------------	---------------------------------	-----

1	Within the past 12 months	1	2	3
2	Between 4 and 5 years ago	1	2	3

1	Au cours des 12 derniers mois	1	2	3
2	Il y a 4 à 5 ans	1	2	3

NEW (BASED ON EB66.1 QB3)

NEW (BASED ON EB66.1 QB3)



ASK QB2a TO QB4 IF "HAS VISITED ANOTHER EUROPEAN UNION COUNTRY", CODE 1 OR 2 IN QB1.1 OR QB1.2

QB2a Which of the following mobile phone communication services do you use most when visiting another European Union country?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Making voice calls	1
Receiving voice calls	2
Sending text messages (SMS - USE APPROPRIATE NAMING IN EACH COUNTRY)	3
Receiving text messages (SMS - USE APPROPRIATE NAMING IN EACH COUNTRY)	4
Surfing the Internet (sending and receiving e-mails, accessing websites, downloading audio\ video content) with your mobile phone	5
Surfing the Internet using WIFI hotspots (as an alternative to your mobile phone subscription) with your mobile phone or laptop	6
You purchase a SIM card in the European Union country you are visiting	7
You normally switch off your mobile phone when in another European Union country	8
You do not take your mobile phone with you when you are visiting another European Union country	9
Other (SPONTANEOUS)	10
DK	11

NEW (BASED ON EB66.1 QB4)

POSER QB2a A QB4 SI "A SEJOURNE DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QB1.1 OU QB1.2

QB2a Parmi les services de communication mobile suivants, lequel utilisez-vous le plus lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Emettre des appels	1
Recevoir des appels	2
Envoyer des messages textes (SMS - ADAPTER LE NOM POUR CHAQUE PAYS)	3
Recevoir des messages textes (SMS - ADAPTER LE NOM POUR CHAQUE PAYS)	4
Surfer sur Internet (pour envoyer et recevoir des courriers électroniques, accéder à des sites web, télécharger du contenu audio\ vidéo) avec votre téléphone mobile	5
Surfer sur Internet en utilisant des bornes WIFI (comme alternative à votre abonnement de téléphone mobile) avec votre téléphone mobile ou votre ordinateur portable	6
Vous achetez une carte SIM dans le pays de l'Union européenne où vous séjournez	7
Normalement, vous éteignez votre téléphone mobile lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne	8
Vous n'emportez pas votre téléphone mobile avec vous lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne	9
Autre (SPONTANE)	10
NSP	11

NEW (BASED ON EB66.1 QB4)

ASK QB2b ONLY IF "USES MOBILE PHONE COMMUNICATION SERVICES IN ANOTHER EU COUNTRY" CODES 1 TO 6 IN QB2a - OTHERS GO TO QB4

QB2b And which other services do you usually use when visiting another European Union country?

(SHOW CARD – READ OUT ANY OF CODES 1-6 NOT CODED AT QB2a – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Making voice calls	1,
Receiving voice calls	2,
Sending text messages (SMS - USE APPROPRIATE NAMING IN EACH COUNTRY)	3,
Receiving text messages (SMS - USE APPROPRIATE NAMING IN EACH COUNTRY)	4,
Surfing the Internet (sending and receiving e-mails, accessing websites, downloading audio\ video content) with your mobile phone	5,
Surfing the Internet using WIFI hotspots (as an alternative to your mobile phone subscription) with your mobile phone or laptop	6,
None	7,
DK	8,

NEW (BASED ON EB66.1 QB4)

POSER QB2b SEULEMENT SI "UTILISE LES SERVICES DE COMMUNICATION MOBILE DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODES 1 A 6 EN QB2a - LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2b Et quels autres services utilisez-vous habituellement lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE ITEMS 1 A 6 PAS CODES EN QB2a – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Emettre des appels	1,
Recevoir des appels	2,
Envoyer des messages textes (SMS - ADAPTER LE NOM POUR CHAQUE PAYS)	3,
Recevoir des messages textes (SMS - ADAPTER LE NOM POUR CHAQUE PAYS)	4,
Surfer sur Internet (pour envoyer et recevoir des courriers électroniques, accéder à des sites web, télécharger du contenu audio\ vidéo) avec votre téléphone mobile	5,
Surfer sur Internet en utilisant des bornes WIFI (comme alternative à votre abonnement de téléphone mobile) avec votre téléphone mobile ou votre ordinateur portable	6,
Aucun	7,
NSP	8,

NEW (BASED ON EB66.1 QB4)

ASK QB3 IF "USES MAIN MOBILE PHONE COMMUNICATION SERVICES IN ANOTHER EU COUNTRY" - CODES 1 TO 3 IN QB2a OR QB2b - OTHERS GO TO QB4

\_\_\_\_\_

QB3 Compared to the situation 4 years ago, would you say that you use the following mobile phone services more frequently, less frequently or with the same frequency while you are visiting another European Union country?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	More frequently	Less frequently	The same frequency	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK
1	(ONLY IF CODE 1 IN QB2a OR QB2b) Making voice calls with your mobile phone while visiting another European Union country	1	2	3	4	5
2	(ONLY IF CODE 2 IN QB2a OR QB2b) Receiving voice calls on your mobile phone while visiting another European Union country	1	2	3	4	5
3	(ONLY IF CODE 3 IN QB2a OR QB2b) Sending text messages (SMS - USE APPROPRIATE NAMING IN EACH COUNTRY) with your mobile phone while visiting another European Union country	1	2	3	4	5

NEW

POSER QB3 SI "UTILISE LES SERVICES PRINCIPAUX DE COMMUNICATION MOBILE DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODES 1 A 3 EN QB2a OU QB2b - LES AUTRES ALLER EN QB4

\_\_\_\_\_

QB3 Comparé à la situation d'il y a 4 ans, diriez-vous que vous utilisez plus souvent, moins souvent ou aussi souvent les services de téléphonie mobile pendant vos séjours dans un autre pays de l'Union européenne ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plus souvent	Moins souvent	Aussi souvent	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP
1	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QB2a OR QB2b) Emettre des appels depuis votre téléphone mobile lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5
2	(SEULEMENT SI CODE 2 EN QB2a OR QB2b) Recevoir des appels sur votre téléphone mobile lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5
3	(SEULEMENT SI CODE 3 EN QB2a OR QB2b) Envoyer des messages textes (SMS - ADAPTER LE NOM POUR CHAQUE PAYS) depuis votre téléphone mobile lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne	1	2	3	4	5

NEW

ASK QB4 IF "HAS VISITED ANOTHER EUROPEAN UNION COUNTRY", CODE 1 OR 2 IN QB1.1 OR QB1.2

QB4 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS )	DK
--	------------	--------------------------	-------------------------	----------------------------	-----------------------------	--	----

1	Over the last four years, the cost of mobile phone services while visiting another European Union country have decreased	1	2	3	4	5	6
2	You limit your mobile voice calls while you are visiting another European Union country because you are concerned about the costs	1	2	3	4	5	6
3	The cost of surfing the Internet with a mobile phone while visiting another European Union country is fair	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QB4 SI "A SEJOURNE DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QB1.1 OU QB1.2

QB4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl e (SP ONT ANE )	NSP
--	--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---	-----

1	Au cours des 4 dernières années, le coût des services de téléphonie mobile lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne ont baissé	1	2	3	4	5	6
2	Vous limitez vos appels depuis votre téléphone mobile pendant vos séjours dans un autre pays de l'Union européenne car vous êtes préoccupé(e) par les coûts	1	2	3	4	5	6
3	Le coût pour surfer sur Internet avec un téléphone mobile lors de séjours dans un autre pays de l'Union européenne est correct	1	2	3	4	5	6

NEW

Now let's talk about another topic.

QC1 The European Parliament promotes the development of certain policies at a European Union level. In your opinion, which of the following policies should be given priority?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 4 ANSWERS)

A foreign policy that enables the EU to speak with one voice on the international stage	1,
A security and defence policy that enables the EU to face up to international crisis	2,
Combating climate change	3,
A common energy policy intended to ensure the EU's energy independence	4,
Improving consumer and public health protection	5,
An agricultural policy that is environmentally friendly and contributes to the global food balance	6,
Combating terrorism while respecting individual freedoms	7,
Coordinating economic, budget and tax policies	8,
A research and development (R&D) policy that ensures competitiveness and innovation	9,
The assertion of a European social model	10,
Tackling poverty and social exclusion	11,
An immigration policy implemented in consultation with countries of origin	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

EB73.1 QA7b TREND MODIFIED

Passons maintenant à un autre sujet.

QC1 Le Parlement européen défend le développement de certaines politiques au niveau de l'Union européenne. Parmi les politiques suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prioritaires ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPOSES)

Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1,
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2,
La lutte contre le changement climatique	3,
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4,
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5,
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6,
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7,
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8,
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9,
L'affirmation d'un modèle social européen	10,
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11,
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB73.1 QA7b TREND MODIFIED

INT.: For more than a year, the world has been facing a crisis that is economic, financial, social and monetary. To simplify, we will use the term crisis in the whole questionnaire.

QC2 To what extent do you consider that the current crisis is or is not having an impact on each of the following? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very significant impact (M)	Fairly significant impact (M)	Not really any impact (M)	No impact at all (M)	DK
--	------------	-----------------------------	-------------------------------	---------------------------	----------------------	----

1	The world economy	1	2	3	4	5
2	The European economy	1	2	3	4	5
3	The (NATIONALITY) economy	1	2	3	4	5
4	Your personal situation	1	2	3	4	5

EB71.1 QD1 TREND MODIFIED

ENQ. : Le monde est confronté depuis plus d'un an à une crise qui est à la fois économique, financière, sociale et monétaire. Pour simplifier, nous utiliserons le terme de crise dans l'ensemble de ce questionnaire.

QC2 Dans quelle mesure estimez-vous que la crise actuelle a des conséquences ou pas sur chacune des choses suivantes ? (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Des conséquences très importantes (M)	Des conséquences assez importantes (M)	Pas vraiment de conséquences (M)	Pas du tout de conséquence (M)	NSP
--	--------	---------------------------------------	--	----------------------------------	--------------------------------	-----

1	L'économie mondiale	1	2	3	4	5
2	L'économie européenne	1	2	3	4	5
3	L'économie (NATIONALITE)	1	2	3	4	5
4	Votre situation personnelle	1	2	3	4	5

EB71.1 QD1 TREND MODIFIED

--

QC3 Here are some situations that could have arisen recently in your working life or in the working life of those around you. For each of them, please tell me if this has happened as a direct consequence of the crisis, if it has happened but was not a direct consequence of the crisis, or if it has not happened at all.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, as a direct consequence of the crisis	Yes but not as a direct consequence of the crisis	No, it has not happened at all	Not applicable (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	--	---	--------------------------------	------------------------------	----

1	You have lost your job/ your partner (husband or wife, partner, etc.) has lost his/ her job	1	2	3	4	5
2	One of your relatives has lost his/ her job	1	2	3	4	5
3	One of your colleagues has lost his/ her job	1	2	3	4	5
4	Someone you know who is neither related to you nor a colleague has lost his/ her job	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QC3 Voici un certain nombre de situations qui ont pu intervenir récemment dans votre vie professionnelle ou celle de votre entourage. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si elle s'est passée comme une conséquence directe de la crise, si elle s'est passée mais sans être une conséquence directe de la crise, ou si elle ne s'est pas du tout passée.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, s'est passé, comme une conséquence de la crise	Oui, s'est passé, sans être une conséquence directe de la crise	Non, ne s'est pas passé	Ne s'applique pas / Non concerné (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	---	---	-------------------------	---	-----

1	Vous avez perdu / ou votre partenaire (mari ou femme, concubin(e), etc.) a perdu votre / son travail	1	2	3	4	5
2	Une personne de votre entourage familial a perdu son travail	1	2	3	4	5
3	Une personne de votre entourage professionnel a perdu son travail	1	2	3	4	5
4	Une connaissance hors de votre entourage familial et professionnel a perdu son travail	1	2	3	4	5

NEW
-----

[Empty box]

[Empty box]

QC4 Could you tell me to what extent you agree or disagree with the following statement: Overall the euro has mitigated the negative effects of the current crisis. (M)

QC4 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : L'euro a globalement atténué les effets négatifs de la présente crise. (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (M)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE) (M)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB73.4 QB5

EB73.4 QB5

[Empty box]

[Empty box]

QC5 Would you say that up until now, to face the financial and economic crisis, the various European Union Member States have...? (M)

QC5 Diriez-vous que jusqu'à aujourd'hui, face à la crise, les différents Etats membres de l'Union européenne ont agi ... ? (M)

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Tended to act individually	1
Tended to act in a coordinated way with the other European Union countries	2
DK	3

Plutôt de manière individuelle	1
Plutôt de manière coordonnée avec les autres pays de l'Union européenne	2
NSP	3

EB71.1 QD4

EB71.1 QD4

[Empty box]

[Empty box]

QC6 As a citizen would you say that you would be better protected in the face of the current crisis if...? (M)

QC6 En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à la crise actuelle si ... ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(OUR COUNTRY) adopted measures and applied them individually (M)	1
(OUR COUNTRY) adopted measures and applied them in a coordinated way with the other EU countries (M)	2
DK	3

(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle (M)	1
(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE (M)	2
NSP	3

EB71.1 QD5 TREND MODIFIED

EB71.1 QD5 TREND MODIFIED



QC7 In your opinion, which of the following is best able to take effective actions against the effects of the crisis? (M)

QC7 D'après vous, lequel de ces acteurs peut agir le plus efficacement face aux conséquences de la crise ? (M)

(SHOW CARD - READ OUT - ROTATE - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

The (NATIONALITY) Government	1
The European Union	2
The United States	3
The G20	4
The International Monetary Fund (IMF)	5
Other (SPONTANEOUS)	6
None (SPONTANEOUS)	7
DK	8

Le Gouvernement (NATIONALITE)	1
L'Union européenne	2
Les Etats-Unis	3
Le G20	4
Le Fonds Monétaire International (FMI)	5
Autre (SPONTANE)	6
Aucun (SPONTANE)	7
NSP	8

EB73.4 QB3a

EB73.4 QB3a

QC8 Personally, would you say that to emerge from the crisis rapidly, EU Member States should first reduce their public spending or should they first invest in measures to boost the economy?

QC8 Personnellement, diriez-vous que pour sortir de la crise rapidement, les Etats membres de l'Union européenne devraient d'abord réduire leurs dépenses publiques ou alors qu'ils devraient d'abord investir dans des mesures de relance de l'économie ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

First reduce their public spending	1
First invest in measures to boost the economy	2
Both equally (SPONTANEOUS)	3
DK	4

D'abord réduire leurs dépenses publiques	1
D'abord investir dans des mesures de relance de l'économie	2
Les deux / Autant l'un que l'autre (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

NEW

QC9 In your opinion in (OUR COUNTRY), which of the following should make the biggest effort in terms of austerity measures?

QC9 Selon vous, en (NOTRE PAYS), parmi les acteurs économiques suivants, lequel devrait fournir le plus d'efforts en termes de mesures de rigueur ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Leaders of big companies and industry	1
Small and medium sized businesses (SMEs)	2
Public services	3
Yourself/ European citizens	4
All at the same time (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Les dirigeants des grandes entreprises et de l'industrie	1
Les PME (petites et moyennes entreprises) / les TPE (très petites entreprises)	2
Les administrations publiques	3
Vous-même / les citoyens européens	4
Tous en même temps (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

QC10 To what extent you agree or disagree with the following statement: In times of crisis, it is desirable for (OUR COUNTRY) to give financial help to another EU Member State facing severe economic and financial difficulties.

QC10 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : En temps de crise, il est souhaitable que (NOTRE PAYS) aide financièrement un autre Etat membre de l'Union européenne confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QC11 IF "AGREE", CODE 1 OR 2 IN QC10 – OTHERS GO TO QC12

QC11 What is the main reason why you think it is desirable that (OUR COUNTRY) gives financial help to another EU Member State facing severe economic and financial difficulties?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

It is in the financial interests of (OUR COUNTRY) to help another EU Member State	1
In the name of European solidarity between Member States	2
Other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

ASK QC12 IF "DISAGREE", CODE 3 OR 4 IN QC10 – OTHERS GO TO QC13

QC12 What is the main reason why you think it is not desirable that (OUR COUNTRY) gives financial help to another EU Member State facing severe economic and financial difficulties?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

It is not in the economic interest of (OUR COUNTRY) to help another EU Member State	1
(NATIONALITY) citizens should not have to pay for the economic problems of the other EU Member States	2
Other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

NEW

POSER Q11 SI « D'ACCORD », CODE 1 OU 2 EN Q10 – LES AUTRES ALLER EN Q12

QC11 Quelle est la principale raison pour laquelle vous pensez qu'il est souhaitable que (NOTRE PAYS) aide financièrement un autre Etat membre de l'Union européenne confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Il est dans l'intérêt financier de (NOTRE PAYS) d'aider un autre Etat membre de l'UE	1
Au nom de la solidarité européenne entre Etats membres	2
Autres (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

POSER QC12 SI « PAS D'ACCORD », CODE 3 OU 4 EN QC10 – LES AUTRES ALLER EN QC13

QC12 Quelle est la principale raison pour laquelle vous pensez qu'il n'est pas souhaitable que (NOTRE PAYS) aide financièrement un autre Etat membre de l'Union européenne confronté à d'importantes difficultés économiques et financières ?

(LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

Il n'est pas dans l'intérêt économique de (NOTRE PAYS) d'aider un autre Etat membre de l'UE	1
Les citoyens (NATIONALITE) n'ont pas à payer pour les problèmes économiques des autres Etats membres de l'Union européenne	2
Autre (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

ASK ALL

QC13 The European Parliament promotes certain measures to help the European Union emerge from the crisis, by ensuring a return to employment and sustainable growth. In your view, which of the following measures should be given priority?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 4 REPOSES)

Invest in innovation and R&D	1,
Invest in the environment	2,
Invest in education, training, and research	3,
Encourage entrepreneurship	4,
Support big companies and industry	5,
Support small and medium-sized businesses (SMEs)	6,
Reduce bureaucracy	7,
Develop European economic governance, to coordinate the economic policies of EU Member States	8,
Invest in solidarity and contribute to the integration of people excluded from the society	9,
The fight against school drop-out	10,
Suppress the barriers to the free movement of people, goods and services within the EU	11,
Reduce the 'brain drain' of highly educated people and qualified workers leaving Europe	12,
Invest in renewable energy and encourage energy saving	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

NEW

A TOUS

QC13 Le Parlement européen défend un certain nombre de mesures pour que l'Union européenne sorte de la crise, en assurant un retour à l'emploi et à une croissance durable. D'après vous, parmi les mesures suivantes, lesquelles devraient être prioritaires ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - MAX. 4 REPOSES)

Investir dans l'innovation, et la R&D	1,
Investir dans l'environnement	2,
Investir dans l'éducation, la formation, et la recherche	3,
Encourager l'esprit d'entreprise	4,
Soutenir les grandes entreprises et l'industrie	5,
Soutenir les PME (petites et moyennes entreprises) et les TPE (très petites entreprises)	6,
Réduire la bureaucratie	7,
Développer une gouvernance économique européenne, afin de coordonner la politique économique des Etats membres de l'UE	8,
Investir dans la solidarité, et favoriser l'intégration des personnes exclues de la société	9,
Lutter contre l'abandon scolaire	10,
Supprimer les freins à la libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	11,
Réduire la fuite des cerveaux européens, c'est-à-dire les personnes et travailleurs hautement qualifiés quittant l'Europe	12,
Investir dans les énergies renouvelables et favoriser les économies d'énergie	13,
Autres (SPONTANE)	14,
NSP	15,

NEW

--

QC14 Certain measures aimed at preventing and avoiding future crises are currently being discussed within the European institutions. For each of these measures, please tell me whether you think it would be effective or not in preventing and avoiding future crises.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very effective	Fairly effective	Not very effective	Not at all effective	DK
--	---------------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	Establishing European economic governance, ensuring the coordination of the economic, budgetary and financial policies of all EU Member States	1	2	3	4	5
2	The creation of a European monetary fund which would intervene if an EU Member State faced severe economic and financial difficulties	1	2	3	4	5
3	Introducing a banking tax and a tax on financial transactions	1	2	3	4	5
4	Encourage or financially penalise EU Member States to force them to comply with jointly defined EU rules on debt and public deficits	1	2	3	4	5

--

QC14 Certaines mesures destinées à prévenir et éviter de futures crises sont actuellement en discussion au sein des institutions européennes. Pour chacune de ces mesures, dites-moi si vous pensez que ce serait une mesure efficace ou pas efficace pour prévenir et éviter de futures crises.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très efficace	Assez efficace	Pas vraiment efficace	Pas du tout efficace	NSP
--	-------------------	---------------	----------------	-----------------------	----------------------	-----

1	La mise en place d'une gouvernance économique européenne, garantissant la coordination des politiques économiques, budgétaires et financières de tous les Etats membres de l'UE	1	2	3	4	5
2	La création d'un fonds monétaire européen qui interviendrait auprès d'un Etat membre de l'UE confronté à d'importantes difficultés économiques et financières	1	2	3	4	5
3	La mise en place d'une taxe bancaire et d'une taxe sur les transactions financières	1	2	3	4	5
4	Inciter ou sanctionner financièrement les Etats membres de l'UE pour les contraindre et les encourager à respecter les règles de l'UE définies en commun en matière de dette et de déficit publics	1	2	3	4	5

5	Stricter regulation and supervision of financial market players (for example, regulating traders' bonuses)	1	2	3	4	5
6	Improve consultation between EU Member States when drafting their national budgets	1	2	3	4	5
7	Present EU Member States' national budgets to the European Commission	1	2	3	4	5

NEW

QC15 When it comes to a return to growth in (OUR COUNTRY), which one of the following opinions is closest to your own?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

We are already returning to growth	1
A return to growth will start in the coming months	2
A return to growth will start in the coming years	3
The crisis is going to last for many years	4
DK	5

NEW

5	Un encadrement et une supervision plus stricte des acteurs des marchés financiers (par exemple, encadrer les bonus accordés aux traders)	1	2	3	4	5
6	Améliorer la concertation entre Etats membres de l'UE lors de l'élaboration de leurs budgets nationaux	1	2	3	4	5
7	Présenter les budgets nationaux des Etats membres de l'UE à la Commission européenne	1	2	3	4	5

NEW

QC15 En ce qui concerne la reprise de la croissance en (NOTRE PAYS), laquelle de ces opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Nous sommes déjà entrés dans la phase de reprise de la croissance	1
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochains mois	2
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochaines années	3
La crise est partie pour durer encore de longues années	4
NSP	5

NEW

Now let's talk about another topic.

QD1 For each of the following products or services, please tell me if you check its origin and if this influences your decision when you buy it. If you don't buy these products or services, and do not intend to do it in the future, please tell me if you would check its origin and if this would influence your decision if you were buying it.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Yes, you check its origin, and this influences your decision	Yes, you check its origin, but this does not influence your decision	No, you do not check its origin	DK
------------	--	--	---------------------------------	----

1	Food	1	2	3	4
2	Textiles / clothes	1	2	3	4
3	Electronic devices	1	2	3	4
4	Cars / motorbikes	1	2	3	4
5	High tech services, such as a mobile phone services provider	1	2	3	4

NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

QD1 Pour chacun des produits ou services suivants, pourriez-vous me dire si vous vérifiez leur origine, et si celle-ci influence votre décision d'achat. Si vous n'achetez pas ces produits ou services, et que vous n'avez pas l'intention de le faire à l'avenir, pourriez-vous me dire si vous vérifieriez leur origine et si cela influencerait votre décision si vous deviez les acheter.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Oui, vous vérifiez son origine, et cela influence votre décision	Oui, vous vérifiez son origine, mais cela n'influence pas votre décision	Non, vous ne vérifiez pas son origine	NSP
--------	--	--	---------------------------------------	-----

1	La nourriture	1	2	3	4
2	Les textiles / vêtements	1	2	3	4
3	Les appareils électroniques	1	2	3	4
4	Les voitures / motos	1	2	3	4
5	Les services de haute technologie, comme un fournisseur de téléphonie mobile	1	2	3	4

NEW

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QD2 In a regular week, that means when you are at home, not away on holidays, do you buy products or services from outside the European Union?

QD2 Lors d'une semaine ordinaire, c'est-à-dire quand vous êtes chez vous et non quelque part en vacances, achetez-vous des produits ou services provenant de l'extérieur de l'Union européenne ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, a lot	1
Yes, some	2
Yes, but only a few	3
No, not at all	4
DK	5

Oui, beaucoup	1
Oui, quelques-uns	2
Oui, mais assez peu	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QD3 Would you be prepared to pay more for products or services from...? (IF YES) How much more would you be prepared to pay?

QD3 Seriez-vous prêt(e) à payer plus pour des produits ou services provenant ... ? (SI OUI) Combien seriez-vous prêt(e) à payer en plus ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)	No, I am not prepared to pay more	Yes, I would pay up to 10% more	Yes, I would pay more than 10% more	DK
----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----

(LIRE)	Non, je ne suis pas prêt(e) à payer plus	Oui, je paierais jusqu'à 10% en plus	Oui, je paierais plus de 10% en plus	NSP
--------	--	--------------------------------------	--------------------------------------	-----

1	Companies that respect labour rights and apply high social standards	1	2	3	4
2	Companies that respect the environment	1	2	3	4
3	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
4	Developing countries, to support people living in these countries	1	2	3	4

1	D'entreprises qui respectent le droit du travail et appliquent des normes sociales élevées	1	2	3	4
2	D'entreprises qui respectent l'environnement	1	2	3	4
3	De (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
4	De pays en voie de développement, afin d'aider les personnes qui habitent dans ces pays	1	2	3	4

NEW

NEW



--

--

QD4 Nowadays, international trade has an important place in the EU: this means that goods and services from outside are imported into the EU, while EU goods and services are exported around the world. Could you tell me whether you are currently benefiting from international trade or not?

QD4 De nos jours, le commerce international occupe une place importante dans l'Union européenne : cela signifie que des biens et des services qui proviennent de l'extérieur sont importés dans l'Union européenne, pendant que des biens et des services de l'Union européenne sont exportés dans le monde entier. Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous bénéficiez ou non du commerce international à l'heure actuelle.

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, benefiting a lot	1
Yes, benefiting somewhat	2
No, not really benefiting	3
No, not at all benefiting	4
DK	5

Oui, bénéficie beaucoup	1
Oui, bénéficie plutôt	2
Non, ne bénéficie pas vraiment	3
Non, ne bénéficie pas du tout	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK QD5 IF "BENEFIT FROM INTERNATIONAL TRADE", CODE 1 OR 2 IN QD4– OTHERS GO TO QD6

POSER QD5 SI « BENEFICIE DU COMMERCE INTERNATIONAL », CODE 1 OU 2 EN QD4 – LES AUTRES ALLER EN QD6

--

--

QD5 Why do you think you are benefiting from international trade?

QD5 Pourquoi pensez-vous que vous bénéficiez du commerce international ?

(READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

The products are of better quality	1,
The products are cheaper	2,
There is a wider choice for consumers	3,
It is good for the European economy	4,
This trade with countries outside the EU can create jobs	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

Les produits sont de meilleure qualité	1,
Les produits sont moins chers	2,
Il existe un plus grand choix pour les consommateurs	3,
C'est bon pour l'économie européenne	4,
Ce commerce avec des pays extérieurs à l'UE peut créer des emplois	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

NEW

ASK QD6 IF "DO NOT BENEFIT FROM INTERNATIONAL TRADE", CODE 3 OR 4 IN QD4 – OTHERS GO TO QD7

--

QD6 Why do you think you are not benefiting from international trade?

(READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

The quality of products has decreased	1,
The prices for certain goods are higher	2,
It harms the environment because of the transport of products and goods	3,
It is bad for the European economy	4,
It has created more unemployment	5,
Others (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

POSER QD6 SI « NE BENEFICE PAS DU COMMERCE INTERNATIONAL », CODE 3 OU 4 EN QD4 – LES AUTRES ALLER EN QD7

--

QD6 Pourquoi pensez-vous que vous ne bénéficiez pas du commerce international ?

(LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

La qualité des produits a diminué	1,
Les prix de certains biens sont plus élevés	2,
Le transport des produits et des biens nuit à l'environnement	3,
C'est mauvais pour l'économie européenne	4,
Cela a créé plus de chômage	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

ASK ALL

QD7 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements regarding international trade and the EU.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

1	The EU is the biggest player in the world in international trade	1	2	3	4	5
2	The EU has benefited a lot from international trade	1	2	3	4	5
3	In the coming years, international trade will benefit more and more emerging economies like Brazil, China or India	1	2	3	4	5
4	European products and goods can compete well with products and goods from outside the EU	1	2	3	4	5
5	In the coming years, the EU will only be a secondary economic power	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QD7 Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant le commerce international et l'Union européenne.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'UE est l'acteur le plus important dans le monde pour ce qui est du commerce international	1	2	3	4	5
2	L'UE a beaucoup bénéficié du commerce international	1	2	3	4	5
3	Dans les années à venir, le commerce international bénéficiera de plus en plus aux économies émergentes, comme le Brésil, la Chine ou l'Inde	1	2	3	4	5
4	Les produits et biens européens rivalisent bien avec les produits et les biens qui proviennent de l'extérieur de l'UE	1	2	3	4	5
5	Dans les années à venir, l'UE sera seulement une puissance économique secondaire	1	2	3	4	5

NEW

--

--

QD8a In your opinion, what should be the main priorities of European Union's trade policy for the years to come? Firstly?

QD8a Selon vous, quelles devraient être les principales priorités de la politique commerciale de l'Union européenne dans les années à venir ? En premier ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

Offer consumers the widest choice of products and services at the lowest prices	1
Help developing countries around the world	2
Ensure environmental standards	3
Ensure that the same rules for trade are applied everywhere in the world	4
Create jobs in the EU	5
Support European companies and businesses	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

Offrir aux consommateurs le plus grand choix de produits et de services aux prix les plus bas	1
Aider les pays en voie de développement dans le monde	2
Garantir les normes environnementales	3
S'assurer que les mêmes règles commerciales sont appliquées partout dans le monde	4
Créer des emplois dans l'UE	5
Soutenir les entreprises européennes	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

NEW

--

--

QD8b And then?

QD8b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Offer consumers the widest choice of products and services at the lowest prices	1,
Help developing countries around the world	2,
Ensure environmental standards	3,
Ensure that the same rules for trade are applied everywhere in the world	4,
Create jobs in the EU	5,
Support European companies and businesses	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

Offrir aux consommateurs le plus grand choix de produits et de services aux prix les plus bas	1,
Aider les pays en voie de développement dans le monde	2,
Garantir les normes environnementales	3,
S'assurer que les mêmes règles commerciales sont appliquées partout dans le monde	4,
Créer des emplois dans l'UE	5,
Soutenir les entreprises européennes	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

Now let's talk about another topic.

Passons maintenant à un autre sujet.

DEMOGRAPHICS

NO QUESTIONS D1 TO D6

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB73.4 D1

DEMOGRAPHIQUES

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB73.4 D1

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

<b>MARRIED OR REMARRIED</b>	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
<b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
<b>SINGLE</b>	
Living without children	9
Living with children	10
<b>DIVORCED OR SEPARATED</b>	
Living without children	11
Living with children	12
<b>WIDOW</b>	
Living without children	13
Living with children	14
<b>Other (SPONTANEOUS)</b>	
Refusal (SPONTANEOUS)	16

<b>MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
<b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
<b>CELIBATAIRE</b>	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
<b>DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)</b>	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
<b>VEUF/VEUVE</b>	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
<b>Autre (SPONTANE)</b>	
Refus (SPONTANE)	16

EB73.5 D7

EB73.5 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

EB73.5 D8

EB73.5 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male	1
Female	2

Homme	1
Femme	2

EB73.5 D10

EB73.5 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

EB73.5 D11

EB73.5 D11

NO QUESTION D12 TO D14

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

NO QUESTIONS D16 TO D24

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB73.5 D25

EB73.5 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB73.5 D40a

EB73.5 D40a



D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

EB73.5 D40b

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB73.5 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

EB73.5 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

EB73.5 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB73.5 D46

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB73.5 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB73.5 D60

EB73.5 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB73.5 D61

EB73.5 D61

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB73.5 D62

EB73.5 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE OF INTERVIEW

DAY   MONTH

EB73.5 P1

P1 DATE DE L'INTERVIEW

JOUR   MOIS

EB73.5 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

HOUR   MINUTES

EB73.5 P2

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

HEURE   MINUTES

EB73.5 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED

MINUTES

EB73.5 P3

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

MINUTES

EB73.5 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB73.5 P4

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB73.5 P4

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB73.5 P5

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB73.5 P5

P6	Size of locality
	(LOCAL CODES)
	<input type="text"/>
	EB73.5 P6

P6	Catégorie d'habitat
	(CODES LOCAUX)
	<input type="text"/>
	EB73.5 P6

P7	Region
	(LOCAL CODES)
	<input type="text"/>
	EB73.5 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX)
	<input type="text"/>
	EB73.5 P7

P8	Postal code
	<input type="text"/>
	EB73.5 P8

P8	Code postal
	<input type="text"/>
	EB73.5 P8

P9	Sample point number
	<input type="text"/>
	EB73.5 P9

P9	N° point de chute
	<input type="text"/>
	EB73.5 P9

P10	Interviewer number
	<input type="text"/>
	EB73.5 P10

P10	N° enquêteur
	<input type="text"/>
	EB73.5 P10

P11	LEAVE BLANK
	<input type="text"/>
	--

P11	LAISSER VIDE
	<input type="text"/>
	--

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB73.5 P13

EB73.5 P13

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg